



ПРИКАЗ

от 20 декабря 2017г.

№ 901

г. Улан-Удэ

Об утверждении

**плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений
социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества
в 2017 году.**

В целях организации работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества в 2017 году.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра-председателя Комитета организации социального обслуживания населения Кириллова А.Н.

И.о. министра

А.А. Меринова

План мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, прошедших независимую оценку качества в 2017 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
АУСО РБ «Бичурский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеоинформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	февраль 2018 года май 2018 года	Гнеушева Анна Прохоровна
АУСО РБ «Джидинский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1.	Привести сайты организаций социального обслуживания в соответствие с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».	до 1 января 2018 года	Клочихина Ольга Викторовна
2.	Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.). Возможность взаимодействия с получателями социальных услуг посредством телефона, электронной почты, электронных сервисов и т.п.	до 1 февраля 2018 года	
3.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	

4.	Проведение внутреннего мониторинга (анкетирование) получателей социальных услуг об удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых услуг	ежеквартально	
5.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	февраль 2018 года до 1 июля 2018 года	
6.	Организация досуговой деятельности для получателей социальных услуг, в том числе организация конкурсов, соревнований и др. мероприятий.	в течение года	
АУСО РБ «Курумканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1.	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	до 1 января 2018 года	Очиров Валерий Дугданович
2.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	
3.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 августа 2018 года до 1 сентября 2018 года	

АУСО РБ «Заиграевский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 марта 2018 года до 1 сентября 2018 года	Матвеева Екатерина Петровна
2.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	
АУСО РБ «Посольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 июля 2018 года до 1 августа 2018 года	Баранников Дмитрий Олегович
2.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	

3.	Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности (в том числе проведение профессиональных конкурсов, семинаров, лекций, мастер-классов и т.д.)	в течение года	
АУСО РБ «Хоринский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»			
1.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 марта 2018 года до 1 сентября 2018 года	Унтанов Баир Семенович
2.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	
АУСО РБ «Кяхтинский психоневрологический интернат»			
1.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 марта 2018 года до 1 декабря 2018 года	Попов Андрей Викторович
АУСО РБ «Бабушкинский психоневрологический интернат»			

1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	Асташова Евгения Владимировна
2.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеоинформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 марта 2018 года до 1 декабря 2018 года	
3.	Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности (в том числе проведение профессиональных конкурсов, семинаров, лекций, мастер-классов и т.д.)	в течение года	
АУСО РБ «Баргузинский психоневрологический интернат»			
1.	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	до 1 февраля 2018 года	Богатых Ольга Ивановна
2.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	постоянно	

3.	<p>Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.). 	<p>до 1 марта 2018 года до 1 августа 2018 года</p>	
АУСО РБ «Мухоршибирский психоневрологический интернат»			
1.	<p>Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.). Возможность взаимодействия с получателями социальных услуг посредством телефона, электронной почты, электронных сервисов и т.п.</p>	до 1 февраля 2018 года	
2.	<p>Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.). 	<p>до 1 марта 2018 года до 1 августа 2018 года</p>	
АУСО РБ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Баянгол»			
1.	<p>Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</p>	до 1 января 2018 года	Жамсаранов Юрий Сандакович
2.	<p>Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью</p>	постоянно	

	соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).		
3.	Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.). Возможность взаимодействия с получателями социальных услуг посредством телефона, электронной почты, электронных сервисов и т.п.	до 1 февраля 2018 года	
4.	Организация досуговой деятельности для получателей социальных услуг, в том числе организация конкурсов, соревнований и др. мероприятий.	в течение года	
5.	Повысить контроль за условиями хранения личных вещей получателей социальных услуг	постоянно	
6.	Проведение внутреннего мониторинга (анкетирование) получателей социальных услуг об удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставляемых услуг	ежеквартально	
7.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 марта 2018 года до 1 августа 2018 года	
8.	Организовать повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности (в том числе проведение профессиональных конкурсов, семинаров, лекций, мастер-классов и т.д.)	в течение года	
АУСО РБ «Улан-Удэнский комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»			
1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О	постоянно	Хутаков Александр Романович

	порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).		
АУСО РБ «Республиканский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий «Шанс»			
1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	Постоянно	Жамцаев Сергей Борисович
2.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.).	до 1 марта 2018 года до 1 ноября 2018 года	
АУСО РБ «Республиканский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Светлый»			
1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	Постоянно	Цыбикова Людмила Алесандровна
2.	Обеспечить наличие дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.). Возможность взаимодействия с получателями социальных услуг посредством телефона, электронной почты, электронных сервисов и т.п.	до 1 февраля 2018 года	
АУ РБ «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»			
1.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других		Шишова Лариса Эдуардовна

	<p>маломобильных групп получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.). 	<p>до 1 марта 2018 года</p> <p>до 1 сентября 2018 года</p>	
РГУ «Центр социальной поддержки населения»			
1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	Постоянно	Мокеев Александр Михайлович
2.	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	до 1 февраля 2018 года	
ООО «Горный воздух»			
1.	Повысить контроль за результативностью работы с обращениями граждан, поступающими через электронные сервисы на официальном сайте учреждения, с целью соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» (определить ответственного специалиста).	Постоянно	Норбоев Алдар Жаргалович
2.	Создать условия беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> - установка кнопки вызова в начале пандуса и на входной группе; - установка звуковых, тактильных и визуальных ориентиров по территории и внутри здания (радиомаяка, аудио, видеoinформатора, дорожного тактильного покрытия, схемы движения по территории, тактильных табличек и пр.). 	<p>до 1 марта 2018 года</p> <p>до 1 сентября 2018 года</p>	